



Logistikmodell  
**Ein Fallbeispiel**



# Logistikmodell für Beschaffungs- und Distributionslogistik

Ein weltweit operierendes Unternehmen mit führenden Marken und Technologien in verschiedenen Geschäftsfeldern, u.a. im Segment Reinigungsmittel, setzt sein Vertrauen in die Leistungen unseres Logistikmodells. Mehr als 100.000 Sendungen wurden bereits abgewickelt.

## MISSION:

Für die Belieferung des französischen Marktes ist es notwendig, Waren aus Deutschland, Italien und Spanien an verschiedene Standorte der System Alliance Europe in Frankreich zu senden. Die Distribution erfolgt anschließend zu den entsprechenden Zielorten der Warenempfänger in Frankreich. Die Herausforderungen besteht in der Koordination der Netzwerkpartner in den verschiedenen Ländern für die Beschaffungslogistik, die Distributionslogistik über den französischen Netzwerkpartner sowie den Daten- und Informationsfluss für alle am Transport beteiligten Unternehmen. Ziel ist es, eine größtmögliche Transparenz der Transportkette für den Kunden und die beteiligten Partner zu schaffen.



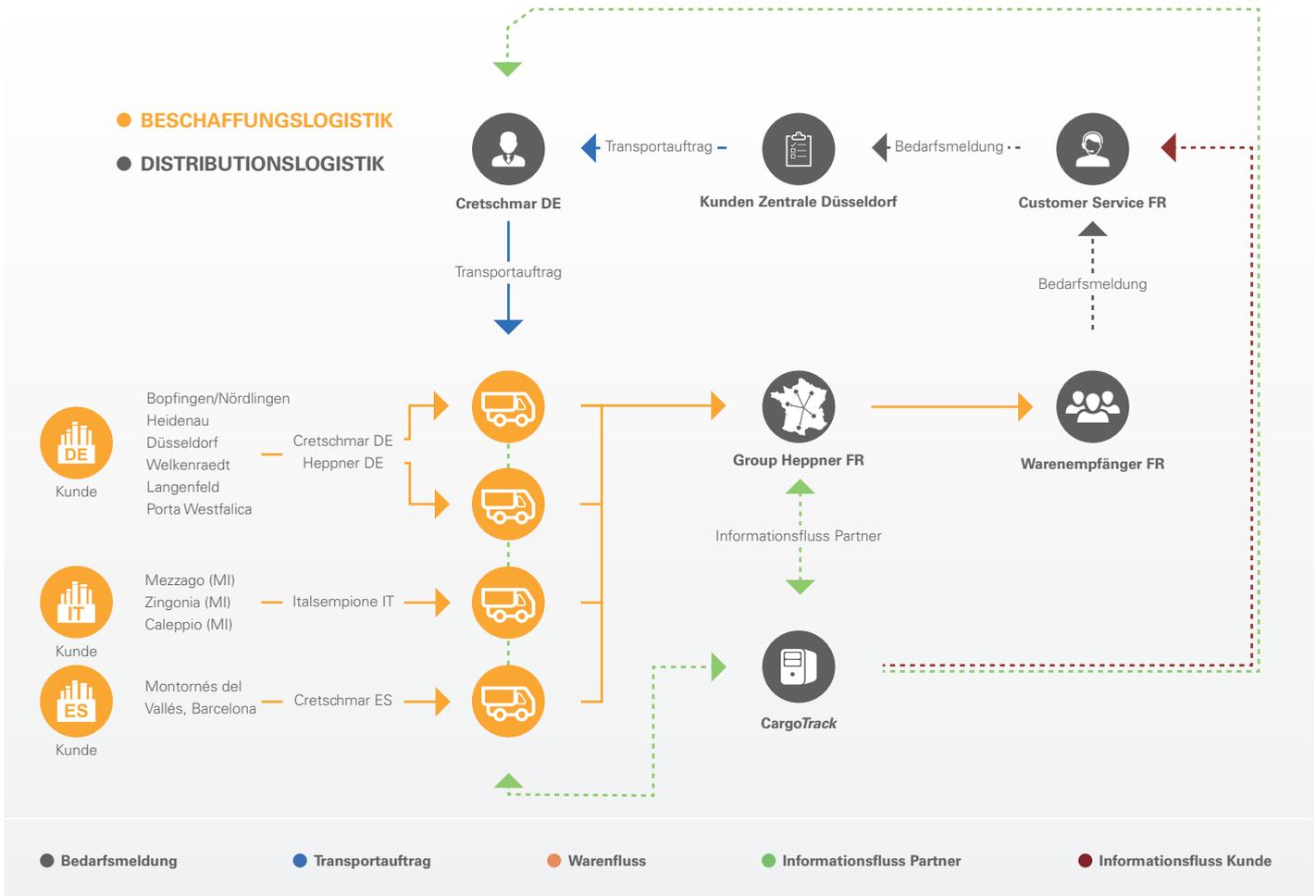
## HERANGEHENSWEISE:

Als auftraggebender Partner ist Cretschmar (Deutschland) verantwortlich, die vom Kunden zentral versendeten Aufträge an die Partnerbetriebe zu verteilen. Mit Hilfe einer zentralen Datenstruktur werden diese Aufträge per direkter DFÜ-Schnittstelle an die zuständigen Abhol- und Versandpartner, Cretschmar in Deutschland und Spanien, Heppner in Deutschland und Italsempione in Italien, weitergeleitet.

Nach erfolgter Abholung der Waren an den Kundenstandorten, werden die Sendungsdaten der beteiligten Partner per DFÜ an Groupe Heppner, den zuständigen Partner in Frankreich, übermittelt. Mittels eines eindeutigen Kennzeichens innerhalb der Sendungs- und Statusdaten, werden die zu diesem Logistikmodell gehörenden Informationen identifiziert, so dass Cretschmar Deutschland, der auftraggebende Partner, automatisch eine Kopie dieser Daten erhält. Somit wird Transparenz geschaffen und Cretschmar ist während des gesamten Transportprozesses auf dem aktuellen Stand.

Über einen speziellen Kunden-Account der Sendungsverfolgung "CargoTrack NG" wird auch dem Kunden ein zentraler Zugriff auf alle Sendungsinformationen gegeben.

**DAS LOGISTIKMODELL DER SYSTEM ALLIANCE EUROPE**



**ERGEBNIS:**

Das Logistikmodell hat sich mit seiner praktischen Anwendung auf sämtlichen Gebieten erfolgreich bewährt. So wird der komplette Prozess vom Auftraggeber über die Beschaffungs- und Distributionslogistik bis hin zum Warenempfänger im Hinblick auf den Waren- und Informationsfluss durch alle beteiligten Netzwerkpartner erfolgreich abgewickelt. Als auftraggebender Partner hat Cretschmar während der gesamten Transportkette alle notwendigen Informationen, so dass Cretschmar dem Kunden jederzeit Auskunft über den aktuellen Stand des Transports geben kann.

**BETEILIGTE PARTNER:**

Der auftraggebende Partner L.W. Cretschmar GmbH & Co. KG (Deutschland), die Versandpartner L.W. Cretschmar GmbH & Co. KG (Deutschland), L.W. Cretschmar Española S.A. (Spanien), Heppner GmbH & Co. KG (Deutschland) und Italsempione Spedizioni Internazionali S.p.A. (Italien), sowie der Empfangspartner Groupe Heppner (Frankreich) sind an der erfolgreichen Abwicklung dieses Logistikmodells beteiligt.



## LOGISTIKMODELL MIT 9-STAR QUALITY

Der Fokus aller Tätigkeiten unseres Netzwerks liegt auf Kundenzufriedenheit, Zuverlässigkeit, Sicherheit und zeitgerechte Zustellung. Wir erreichen das mit unserer 9-Star Quality.



### LOKAL

Für unsere Kunden arbeiten wir lokal mit dem besten regionalen Partner zusammen. Selbst wenn mehrere Partner an einem Prozess beteiligt sind, hat der Kunde nur einen Ansprechpartner.



### EUROPÄISCH

Unsere Kunden profitieren von unseren erstklassigen Dienstleistungen in einem starken Netzwerk in ganz Europa. Mit Europa im Fokus arbeiten wir an schnelleren und zuverlässigeren Verbindungen zwischen den Ländern.



### MAßGESCHNEIDERT

Jeder Kunde hat individuelle Anforderungen, welche wir mit maßgeschneiderten Lösungen bedienen. Wir passen uns den sich schnell ändernden Bedingungen am Transport- und Logistikmarkt an.



### DIGITAL

Durch digitale Performance und IT-Kompetenz auf dem neusten Stand der Technik, profitieren unsere Kunden von EDI, Barcode und zentraler Rechnungserstellung. Der laufende Informationsfluss hält alle beteiligten Partner auf dem aktuellen Stand.



### TRANSPARENT

Unsere Kunden haben kompletten Einblick in laufende Prozesse dank der transparenten Sendungsverfolgung.



### ZUVERLÄSSIG

Viele Referenzkunden können unsere Zuverlässigkeit bestätigen. Kunden schätzen an uns, dass wir unsere Versprechen halten und zeitgerecht zustellen.



### EINZIGARTIG

Für unsere Kunden gewährleisten wir ausgezeichnete Qualität und aufwendige Kontrolle durch professionelle Reporting-Systeme, zertifiziertes Qualitätsmanagement und stetige Auswertungen.



### INNOVATIV

Um Kundenwünsche zu erfüllen, die moderne Logistik- und Transportdienstleistungen erfordern, entwickeln wir professionelle und innovative Logistiklösungen.



### FLEXIBEL

Kunden profitieren von den enormen Fachkenntnissen unserer Partner, die sie sehr flexibel machen.

